




TimeShepherd

TimeShepherd Zeiterfassung bei der City-Garage AG in St. Gallen


CITYGRUPPE

«Wunderbar nebensächlich»

Digitale Zeiterfassung - eine Nebensache?

«Die Bearbeitung von Zeit ist nebensächlich», sagte uns Gregor Bucher, Geschäftsführer der City-Garage AG, kürzlich im Kundeninterview.

Seither geht uns dieser Satz nach. Was für viele als herablassende Äusserung klingt, ist Musik in unseren Ohren. Denn wenn dank (d)einer digitalen Zeiterfassungslösung die Bearbeitung von Arbeitszeiten zur Nebensache wird, bleibt im Unternehmen mehr Zeit für Hauptsächliches. Aus unternehmerischer Sicht klingt das wiederum wie ein Sechser im Lotto!

Aber zurück zum Interview mit Gregor Bucher: Grund dafür war **TimeShepherd**, die digitale Zeiterfassungslösung, die seit Anfang 2023 bei der City-Garage im Einsatz ist. Lesen Sie in diesem Bericht, wie es dazu kam, wie sich **TimeShepherd** so macht und wie eine langjährige Freundschaft dabei nicht ganz nebensächlich war.

City-Garage AG

Wir treffen unseren Interviewpartner an seinem Arbeitsort, der City-Garage AG in St. Gallen. 1957 als Familienunternehmen gegründet, zählt die Firma heute mit über 120 Mitarbei-

tenden zu den renommiertesten Grossgaragen der Region. Gregor Bucher hat seit 2010 deren operative Leitung inne.

Wer Porsche liebt, kommt hier voll und ganz auf seine Kosten. In den Verkaufsräumen reiht sich ein schnittiger Hingucker an den nächsten – alle mit klingenden Namen wie Cayman, Cayenne, Macan, Taycan oder 911. Bei diesem Anblick versteht sogar die bekennende Auto-Unbegeisterte unter uns, weshalb die Marke Porsche so viele fasziniert.

Gucken darf man ja ...



Gregor Bucher
City-Garage Geschäftsführer

«Geld kann man reproduzieren, Zeit hingegen nicht»

Wir beginnen unser Gespräch mit der philosophischen Frage nach der Bedeutung von Zeit. «Geld kann man reproduzieren, Zeit hingegen nicht», sagt Bucher, ohne lange zu überlegen. Die Endlichkeit von Zeit mache es zu einer kostbaren Ressource, mit der bewusst umgegangen werden müsse, insbesondere im Unternehmen.

Für Gregor Bucher steht dabei der Mensch immer im Mittelpunkt. «Ich arbeite gerne mit Menschen und sehe dies als

wichtigste Voraussetzung für eine Führungsperson.» In seiner Führungsrolle habe er dafür zu sorgen, dass sich seine Mitarbeitenden auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können. Wichtig dabei sei auch ein gutes und effizientes Zeitmanagement.

Zettelbewirtschaftung als drückender Schuh

Dass ausgerechnet beim Thema Zeitwirtschaft ordentlich der Schuh drückte, erklärt unser Gesprächspartner wie folgt: «Die City-Garage arbeitet schon seit vielen Jahren mit einem Dealer-Management-System, das praktisch alle Unternehmensbereiche abdeckt, auch die Zeiterfassung.»

Das System habe vor allem Vorteile. Nur bei der Zeiterfassung, da habe es in Sachen Effizienz, Gebrauchstauglichkeit und Benutzerfreundlichkeit ordentlich gehapert. «Die Zeiterfassung im DMS war eine Zettelbewirtschaftung», so Bucher. Er meint damit, dass Arbeitszeiten von den Mitarbeitenden im Excel erfasst und sodann in aufwendiger Arbeit von der HR-Leiterin bearbeitet werden mussten. Seitens HR sei denn auch wiederholt der Wunsch nach einem effizienteren Zeitmanagementsystem gekommen. «Auch ich wollte, dass unser HR mehr Zeit hat für die wichtigen Aufgaben, wie Mitarbeiterrekrutierung und -entwicklung, und sich nicht mit enorm zeitaufwendigen administrativen Aufgaben herumschlagen muss», erzählt er weiter.

Von integriert zu individuell

Ein Wechsel zu einem effizienteren Zeitmanagementsystem würde aber für die City-Garage bedeuten, den Bereich Arbeitszeiterfassung separat und losgelöst vom DMS zu führen. Irgendwann war man zu diesem Kompromiss bereit. «Bei vielem, was integriert ist, hat man nicht dieselbe Individualität», erklärt uns Geschäftsführer Bucher.

Die Geschäftsleitung der City-Garage sei sich einig gewesen, dass die Vorteile eines separaten bedürfnisgerechteren Zeitmanagementsystems einen solchen Schritt rechtfertigten.

TimeShepherd aus dem Hause Lothal Datentechnik

Gibt man im Internet «Digitale Zeiterfassung» ein, landet man unzählige Treffer, die nicht wirklich weiterhelfen. Statt langer Internetsuche wandte sich Gregor Bucher an seinen

guten Freund Dirk Lothal, Gründer und Geschäftsführer der Lothal Datentechnik & Partner AG, die auf die Entwicklung und den Vertrieb von digitalen Zeitwirtschaftslösungen spezialisiert ist. «Dirk hat von seiner Arbeit und seinem Produkt erzählt, wie es Freunde halt so tun. Aber er hat sich nie aufgedrängt», hält Gregor Bucher fest. «Irgendwann kam aber der Punkt, dass ich auf Dirk zuzuging und ihn bat, uns sein Produkt zu zeigen.» Dieses Produkt heisst **TimeShepherd**.

Corporate Governance

Bei der City-Garage werden die Grundsätze von Corporate Governance, einschliesslich Transparenz, Objektivität, Fairness und Integrität, strikt eingehalten. So entschied sich die Geschäftsleitung des Unternehmens erst nach einer durchwegs überzeugenden Produktpräsentation zugunsten von **TimeShepherd**. Gregor Bucher beschreibt den gewonnenen Eindruck wie folgt: «Nur schon vom Look und Feel war uns eigentlich sofort klar, dass **TimeShepherd** im Vergleich zu unserem bisherigen Tool in einer anderen Liga spielt.»

TimeShepherd

TimeShepherd ist eine modular aufgebaute digitale Softwarelösung aus dem Hause Lothal Datentechnik & Partner AG, die bei Unternehmen jeder Grösse und Branche für ein optimales Zeit- und Personalmanagement via PC, Terminal, Smartphone oder Tablet sorgt.

TimeShepherd gibt es in drei Ausführungen (StartUp, KMU und Enterprise Edition). Konsequenterweise aus der Kundenperspektive entwickelt, deckt **TimeShepherd** heute schon die Unternehmensbedürfnisse von morgen.

Klare Strukturen und mehr Transparenz

Bevor die City-Garage auf ein neues Zeiterfassungssystem umstellen konnte, brauchte es Klarheit über gewisse firmeninterne Strukturen. «Ich war selbst überrascht, wie viele verschiedene Arbeitszeitmodelle wir haben. Es war gut und wichtig für uns als Geschäftsleitung, dass wir uns im Vorfeld damit befassten», sagt Bucher. Es sei spannend gewesen zu sehen, wie ein solches Programm mehr Übersicht und Transparenz schafft und eine weitere wichtige Struktur reinbringt. «Auch wenn die Vorbereitung einen Aufwand bedeutet,

gibt die gewonnene Transparenz Struktur und Sicherheit», betront er weiter.

Vom schweren Brocken zum effizienten Zeitmanagement

TimeShepherd ist inzwischen seit fast zwei Jahren bei der City-Garage im Einsatz. «Der schwere Brocken, den wir mit uns mitgetragen hatten, der unförmige Elefant, konnte gelöst werden», sagt ein sichtlich sehr zufriedener Gregor Bucher. Der Aufwand für die Zeiterfassung und -kontrolle habe sich deutlich reduziert, sodass die HR-Abteilung heute viel mehr Zeit hat für menschenbezogene Aufgaben. Und: «Die Mitarbeitenden haben mit **TimeShepherd** ein modernes, effizientes und benutzerfreundliches Zeiterfassungstool, das Spass macht und transparent ist», ergänzt er. Dank **TimeShepherd** sei Zeiterfassung heute eine angenehme, effizienzsteigernde Nebensächlichkeit. «Seit der Einführung von **TimeShepherd** habe ich mich kein einziges Mal um das Thema Zeiterfassung kümmern müssen. Es läuft einfach. Ich würde nie zum alten System zurückgehen.»

Mehr als nur ein Produkt

Welche fünf Eigenschaften findet er besonders an **TimeShepherd**, fragen wir Gregor Bucher: «Sehr innovativ – visuell sehr ansprechend – Zusammenarbeit ist lösungs- und kundenorientiert – pragmatische Einstellung – deutlicher Effizienzgewinn.»

Wir schliessen aus seiner Antwort, dass er keinen Unterschied macht zwischen **TimeShepherd** als Produkt und der Lothal Datentechnik als Anbieterfirma. «Das ist so», bestätigt er. Für ihn sei ein Produkt letztendlich nur so gut wie die Menschen, die dahinterstehen. «Produkte werden genutzt. Wenn sie kaputtgehen, musst du einen Partner an deiner Seite wissen und in deiner Nähe haben, der agiert, der dranbleibt, flexibel ist und den Dingen nachgeht. Bei **TimeShepherd** haben wir das alles.»



Gregor Bucher, Geschäftsführer City Garage AG in St. Gallen
Dirk Lothal, Geschäftsführer Lothal Datentechnik & Partner AG

Wieviel Geschäft verträgt eine Freundschaft?

Auch um die Freundschaft von Gregor Bucher und Dirk Lothal steht es nach wie vor bestens: «Wir trennen Freundschaft und Geschäft.» Dennoch spürt man, dass der Faktor Freundschaft nicht ganz unbedeutend ist für diese Erfolgsstory. Dass Bucher und Lothal eine Leidenschaft für Autos, Sport und Technik teilen, ist offensichtlich. Was sie aber verbindet, sind Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen, Verlässlichkeit, Loyalität und Offenheit. Es sind diese Werte, die beide auch in ihrem Geschäftsalltag umsetzen und leben.

Das schafft Vertrauen und bürgt für Qualität. Die Einführung von **TimeShepherd** bei der City-Garage ist der beste Beweis dafür, dass mit den richtigen Werten sich Geschäft und Freundschaft gut vertragen.



Porsche Verkaufsraum der City-Garage AG

Und zum Schluss noch dies

Das letzte Wort überlassen wir gerne unserem Geschäftspartner, der uns im Interviewverlauf immer wieder mit wunderbar formulierten Antworten beeindruckte: «Zeiterfassung ist eine trockene Materie. Aber bei **TimeShepherd** sieht, spürt und erlebt man die Begeisterung für die Zeit.»

Wir bedanken uns bei Gregor Bucher und verabschieden uns von ihm. Zum Ausgang geht's dann wieder durch die Verkaufsräume, vorbei an den schnittigen Hinguckern mit den klingenden Namen.

Wie gesagt, gucken darf man

Für Informationen zu **TimeShepherd** und weiteren Produkten und Dienstleistungen der Lothal Datentechnik & Partner AG steht Ihnen LDT Geschäftsführer Dirk Lothal gerne zur Verfügung:

Tel. +41 (0)58 680 50 60
E-Mail d.lothal@lothal.ch
www.timeshepherd.ch
www.city-garage.ch



TimeShepherd

Text:
Mila Myrsep
<https://de.wordforword.ch/>

Lothal Datentechnik & Partner AG
Badenerstrasse 808
8048 Zürich
office@lothal.ch
Tel +41 (0)58 680 50 60