



## TimeShepherd im Einsatz beim SOS-Kinderdorf Liechtenstein

*«Mit TimeShepherd kommst du sehr schnell ans Ziel»*

### Es braucht ein Dorf, um ein Kind grosszuziehen

Es ist ein sonniger Spätnachmittag im April. Wir befinden uns auf der Rückfahrt von einem Besuch beim Verein SOS-Kinderdorf Liechtenstein in Schaan (FL). Unsere Heimfahrt führt uns durch eine atemberaubende Berglandschaft, die wir aber kaum beachten. Zu sehr sind wir damit beschäftigt, unser Gespräch mit Vereinsgeschäftsführerin Magdalena Frommelt uns noch einmal zu vergegenwärtigen. «Einfach nur grossartig!», sprudelt es aus Dirk Lothal heraus. Dirk ist Geschäftsführer der Lothal Datentechnik & Partner AG, aus deren Hause das digitale Zeiterfassungstool **TimeShepherd** stammt. **TimeShepherd** ist seit gut einem Jahr beim SOS-Kinderdorf Liechtenstein im Einsatz. Daher auch unser Besuch – um aus erster Hand zu erfahren, wie sich unsere Softwarelösung beim SOS-Kinderdorf Liechtenstein so macht.

Wir haben schon einige spannende Kundengespräche geführt. Aber beim Rekapitulieren des Gesprächs merken wir schnell, dass wir diesmal weit mehr mitnehmen als Stoff für einen Kundenbericht. Lesen Sie in diesem Beitrag, warum das so ist, was uns so begeistert hat und, nicht zu vergessen, wie sich **TimeShepherd** im schönen Liechtenstein so macht.

### Dinge bewegen

In Liechtenstein herrscht die «Du»-Kultur. Wir vermuten, dass bei einer Bevölkerungszahl von knapp 40'000 hier fast jede/r jede/n kennt. Aber auch als Nichteinheimische sind wir mit Magdalena Frommelt gleich beim informellen Du – und fühlen uns sofort eingebunden, während wir ihr gebannt zuhören.



Magdalena Frommelt  
Gründerin und Leiterin  
SOS Kinderdorf Liechtenstein

Magdalena Frommelts beruflicher Werdegang wäre für sich schon einen Artikel wert. Aus einer Unternehmerfamilie stammend, übernahm sie früh die Geschäftsleitung des im Transportwesen angesiedelten Familienbetriebs. Nach dessen Verkauf führte Magdalenas Berufsweg sie in eine leitende Position im Finanz- und Stiftungswesen und, nach

gut sieben Jahren, ins Bildungswesen als Geschäftsführerin einer bilingualen Privatschule. Alles hochspannend, wie sie uns mit Begeisterung erzählt. Wir sind beeindruckt von ihren unterschiedlichen Berufsstationen –und erkennen einen roten Faden: Magdalena hat immer schon Dinge bewegt.

## Unternehmerisch denken - auch im NGO-Sektor

Magdalena gründete 2019 den Verein SOS-Kinderdorf Liechtenstein, den sie seitdem leitet. «Die SOS-Kinderdörfer in der Schweiz, Österreich und Deutschland sahen, dass es in Liechtenstein einen weissen Fleck gibt.», erzählt uns Magdalena. Dies sei der Auslöser gewesen für die Vereinsgründung – und, wie wir finden, gleich mit idealer Geschäftsführung. Magdalena war es denn auch, die I.D. Tatjana von Latorff, Prinzessin von und zu Liechtenstein, Tochter des Fürstenpaares, als Schirmherrin gewinnen konnte. «NGOs müssen genauso professionell geleitet werden wie jedes andere Unternehmen.», betont Magdalena. Dazu gehört auch der Einsatz von Hilfsmitteln zur Steigerung der Effizienz, Transparenz und Mitarbeiterzufriedenheit, womit wir den Bogen zu **TimeShepherd** geschlagen hätten.

### SOS-Kinderdorf Liechtenstein

Der Förderverein SOS-Kinderdorf Liechtenstein ist Teil des weltweiten SOS-Kinderdorf Verbund, der in 138 Ländern mit über 2800 Programmen und Projekten aktiv ist und dessen Leitbild es ist, in Not geratenen Kindern und Jugendlichen eine Familie zu geben, ihnen zu helfen, ihre Zukunft selbst zu gestalten und zur Entwicklung ihrer Gemeinden beizutragen. Als autonomer Förderverein hilft der SOS-Kinderdorf Liechtenstein lokal Kindern, Heranwachsenden, gefährdeten Familien und deren sozialem Umfeld in Krisen und Notsituationen. Darüber hinaus unterstützt der Verein derzeit weltweit 45 ausgesuchte SOS-Hilfsprojekte.

## TimeShepherd mit «unschlagbarem» Kosten-Nutzen

Bis Anfang 2023 erfolgte die Arbeits- und Projektzeiterfassung beim SOS-Kinderdorf Liechtenstein mit Excel. «Es war der Horror!», erinnert sich Magdalena und meint damit den Papierkrieg mit Excel-Sheets, aber auch die Manipulierbarkeit von Excel-Zellen und die damit verbundene Fehlerquote. Für sie musste dringend eine professionelle, digitale Lösung her.

Die Powerfrau mit Herz lud drei potenzielle Anbieterfirmen, darunter die Lothal Datentechnik & Partner AG, ein, ihr Produkt zu präsentieren. Nach Evaluation der präsentierten

Angebote kamen Magdalena und ihr fünfköpfiges Team einstimmig zum Schluss, dass **TimeShepherd** klar den besten Kosten-Nutzen aufwies: «Der Entscheidungsträger zugunsten von **TimeShepherd** war der unschlagbare Kosten-Nutzen für uns.»

### TimeShepherd

TimeShepherd ist eine modular aufgebaute digitale Softwarelösung aus dem Hause Lothal Datentechnik & Partner AG, die bei Unternehmen jeder Grösse und Branche für ein optimales Zeit- und Personalmanagement sorgt. TimeShepherd gibt es in drei Ausführungen (StartUp, KMU und Enterprise Edition). Konsequenterweise aus der Kundenperspektive entwickelt, bietet TimeShepherd heute schon die Unternehmensbedürfnisse von morgen.

## Social Return on Investment

Anders als im Profitsektor, wo der Erfolg eines Unternehmens und getätigte Investitionen mit dem «Return on Investment» (ROI) als wichtiger Rentabilitätskennzahl gemessen werden, steht bei einem gemeinnützigen Verein wie dem SOS-Kinderdorf Liechtenstein der «Social Return on Investment» (SROI) im Vordergrund. Die SROI-Methodik beruht darauf, soziale Angebote monetär zu bewerten, auch wenn keine Geldflüsse stattfinden, damit der Nutzen gegenüber den verschiedenen Interessensgruppen dokumentiert werden kann. Gerade für den NGO-Bereich sei es unerlässlich, dass Spendende wissen, was mit ihren Spendengeldern passiere, unterstreicht Magdalena. «Dank der gewonnenen Transparenz mit **TimeShepherd** sehen wir heute, wo wir wieviel Zeit aufgewendet haben, wer hat wann etwas gemacht, und können das auch so kommunizieren.»

## Win-Win-Win-Situation - auch dank TimeShepherd

Nicht nur von Win-Win, sondern von Win-Win-Win darf gesprochen werden, wenn alle beteiligten Parteien einen Gewinn oder Vorteil erzielen. Wir sind ein kleines bisschen stolz darauf, dass **TimeShepherd** zu einer solchen Win-Win-Win-Situation beim SOS-Kinderdorf Liechtenstein beiträgt. «Wir haben seit der Einführung von **TimeShepherd** eine massive Verbesserung bei der Projekt- und Arbeitszeiterfassung in puncto Transparenz, Effizienz und Handhabbarkeit.», freut sich Magdalena. Die richtige

Kalkulation und genaue Zuteilung von Projekt- und Arbeitszeiten, die internen und externen Auswertungsmöglichkeiten, die Transparenz und die Benutzerfreundlichkeit seien weitere Faktoren, die zum Mehrwert durch **TimeShepherd** beitragen. Aber auch die Kontrolle und die Eigenverantwortung, die sich für die Mitarbeitenden dank **TimeShepherd** ergeben, seien ein echter Gewinn. Fügt man noch den Faktor Vertrauen in das Tool und dessen Anbieterfirma hinzu, so darf in der Tat von einer Win-Win-Win-Situation gesprochen werden.

### «Mit TimeShepherd kommst du sehr schnell ans Ziel»

Wie bei unseren Kundeninterviews üblich bitten wir auch Magdalena **TimeShepherd** mit vier Begriffen zu beschreiben: «kosteneffizient – transparent – einfach handhabbar – jedefrau und jedermann hat einen Nutzen davon», und ergänzt noch mit folgendem Satz: «Mit **TimeShepherd** kommst du sehr schnell ans Ziel.» Wir sind hoch angetan von diesem cleveren Slogan für unser Produkt!

### Fazit

Ein bekanntes nigerianisches Sprichwort besagt, dass es ein ganzes Dorf braucht, um ein Kind grosszuziehen. Wenn zum Dorf eine proaktive, unternehmerisch denkende und empathisch handelnde Führungspersönlichkeit wie Magdalena Frommelt gehört, steht der Verwirklichung dieses Sprichworts nichts im Wege.

Wir reisten nach Schaan, um über **TimeShepherd** zu sprechen. Wir verlassen Schaan mit dem wohligen Gefühl, dass unsere digitale Softwarelösung einen klitzekleinen Beitrag zu etwas weit Wichtigerem leistet. Wir nennen es Menschlichkeit - nicht quantifizierbar, aber von unschätzbarem Wert.

So endet dieser Beitrag dort, wo er begonnen hat - mit der sprudelnden Aussage von Dirk: «Einfach nur grossartig».



Magdalena Frommelt, Gründerin & Leiterin SOS Kinderdorf Liechtenstein und Dirk Lothal, Geschäftsführer Lothal Datentechnik & Partner AG

Für Informationen zu **TimeShepherd** und weiteren Produkten und Dienstleistungen der Lothal Datentechnik & Partner AG steht Ihnen LDT Geschäftsführer Dirk Lothal gerne zur Verfügung:

Tel. +41 (0)58 680 50 60  
E-Mail [d.lothal@lothal.ch](mailto:d.lothal@lothal.ch)  
[www.timeshepherd.ch](http://www.timeshepherd.ch)  
[www.sos-kinderdorf.li/de](http://www.sos-kinderdorf.li/de)

TimeShepherd

Lothal Datentechnik & Partner AG  
Badenerstrasse 808  
8048 Zürich  
[office@lothal.ch](mailto:office@lothal.ch)  
Tel +41 (0)58 680 50 60