

Gesucht:
cleveres Zeit- und Spesen-
management

Gefunden:
TimeShepherd



TimeShepherd glänzt bei der W&W Immo Informatik

Es ist kurz vor neun Uhr an einem milden Mittwoch im Oktober. Wir befinden uns an der Obfelderstrasse 39 im sonnigen Städtchen Affoltern am Albis. In wenigen Minuten beginnt unser Interview bei der W&W Immo Informatik AG, einer in der Deutschschweiz marktführenden Software- und Technologiefirma, die seit über 40 Jahre erfolgreich Spitzensoftwarelösungen für die Immobilienbewirtschaftung entwickelt und vertreibt. Getreu dem Motto «alles aus einer Hand» bietet diese innovative Traditionsfirma alle damit verbundenen Beratungs- und Supportdienstleistungen und steht ihren Kund:innen mit massgeschneiderten Lösungen zur Seite.

Seit Januar 2023 ist unsere digitale **TimeShepherd** Zeitwirtschafts- und Spesenmanagement-Lösung bei diesem 90-köpfigen Schweizer Qualitätsunternehmen im Einsatz. Wir wollen von Evelyne Resta, W&W Human Resources, und Susanne Douglas, Verantwortliche für Qualitäts- und Prozessmanagement bei W&W, erfahren, wie sich das Tool so macht.

Schweizer Software KMU trifft Schweizer Software KMU

Es ist nicht das erste Kundeninterview, das wir führen. Dennoch betreten wir bei der W&W Immo Informatik AG Neuland: Aus Branchensicht interviewen wir zum ersten Mal praktisch Gleichgesinnte, die sich in ihrem Geschäftsalltag mit ähnlichen Entwicklungsfragen, Transformationsprozessen und digitalen Herausforderungen befassen wie wir. Wir sind also gespannt wie Flitzebogen, ob **TimeShepherd** den hohen Erwartungen und Qualitätsansprüchen unserer Fachexpertinnen zu erfüllen vermag. Aber mehr dazu etwas später in diesem Bericht.

Zunächst wollen wir von unseren sympathischen Interviewpartnerinnen wissen, weshalb und wie sie zu **TimeShepherd** kamen.

Von interner zu externer Lösung

Wie uns Evelyne Resta erklärt, habe W&W jahrzehntelang eine eigens entwickelte Lösung für die Zeiterfassung im Einsatz gehabt. Irgendwann habe sich jedoch gezeigt, dass die Lösung nicht mehr mit den stetig wachsenden Anforderungen der Digitalisierung und den steigenden Ansprüchen der Belegschaft mithalten konnte. Als Digital Experts, die ihren Kund:innen mit einem einzigartigen Ökosystem für die

digitale Verwaltung ihrer Liegenschaften den Weg in die digitale Zukunft ebnen, sei natürlich der Gedanke gekommen, das bestehende Tool intern weiterzuentwickeln bzw. auf Vordermann zu bringen. Die W&W Geschäftsleitung habe sich jedoch dagegen entschieden. Gerade weil man vom Fach sei, wisse man nur zu gut, wie viele Ressourcen in die Entwicklung einer guten Software gesteckt werden müssten - kostbare Ressourcen also, die produktiver und gewinnbringender im eigenen Kerngeschäft genutzt werden könnten.

Susanne Douglas wurde somit beauftragt, eine neue externe Lösung zu finden - und zwar eine, die nicht nur die digitale Arbeitszeiterfassung, sondern auch das bislang manuell und administrativ aufwendig geführte Spesenmanagement abdeckte.

«TimeShepherd stach sofort hervor»

Mit zwei Lastenheften ausgerüstet - eins für die Zeitwirtschaft, ein weiteres für das Spesenmanagement - begann Susanne Douglas Mitte 2022 ihre Suche nach einer geeigneten Softwarelösung. Wie heute so üblich, begann diese im Internet – also dort, wo schnell mal mehrere Millionen Suchergebnisse generiert werden. Wie trennt man da die Spreu vom Weizen? «Das war zu Beginn nicht ganz einfach», sagt Susanne Douglas. Als dann aber im Verlaufe der Abklärungen klar wurde, dass wir nicht zwei neue Tools einführen möchten, sondern eines, das sowohl Zeitwirtschaft wie auch Spesenmanagement abdeckt, stach **TimeShepherd** sofort hervor. Es gibt nur wenige Anbieter, die beides zusammen professionell und durchgehend digital in einer Lösung anbieten.»



Susanne Douglas
Quality Process Manager
W&W Immo Informatik AG

Weitere wichtige Must-Have Kriterien für W&W waren unter anderem: standortunabhängige Zeit- und Spesenerfassung in einer Webapplikation, Zeit- und Spesenerfassung über Smartphone möglich, Schweizer Hersteller, einfache und bedienerfreundliche Handhabung, durchgehend digitalisierte Prozesse, einfaches Einscannen und Hochladen von Belegen und Dokumenten, Auswertungs- und Filtermöglichkeiten, Schnittstellentauglichkeit im Lohnprogramm und, nicht zuletzt, gutes Preis-Leistungsverhältnis.

«Ich habe mir dann viele Tools zeigen lassen und mehrere virtuelle Demo-Versionen probiert», erzählt uns Susanne

Douglas weiter. Überzeugt habe aber schlussendlich nur eine Version: «**TimeShepherd** von Lothal Datentechnik & Partner AG. Die Präsentation war gelungen und umfassend. Auch danach, als ich zusätzliche Fragen hatte, bekam ich immer sofort eine fachkundige Antwort. Die Entscheidung für **TimeShepherd** war eine klare Sache.»

Reibungslose Einführung mit dem «Sabine-Faktor»

Zwischen glänzender Produktpräsentation und realer Produkteinführung können dennoch Welten liegen. Je näher der Einführungstermin von **TimeShepherd** rückte, desto lauter meldete sich bei Evelyne Resta ihre innere Stimme, ob denn die Software tatsächlich den hohen Erwartungen und dem, was uns versprochen wurde, gerecht werden könne. In ihren Worten: «Kommt das raus, was wir uns vorstellen?» Die Antwort kennen wir inzwischen. Sie lautet so: JA.

In unserem Interview wird rasch klar, dass eine bestimmte Person massgeblich zu diesem deutlichen «JA» beigetragen hat – denn der Name Sabine Codiga fällt immer wieder. Als IT-Consultant bei **TimeShepherd** führte sie Evelyne Resta und Susanne Douglas gekonnt in die neue Software ein. «Sabine war einfach super. Ich hatte immer tausend Fragen. Nie war ihr etwas zu viel», schwärmt Susanne Douglas. Dank Sabines gründlicher Schulung seien sie anschließend bestens in der Lage gewesen, die 90 Mitarbeitenden ins neue System einzuführen. «Weitere Anpassungen und Änderungen in **TimeShepherd** konnten wir nach der Einführung meistens selbständig umsetzen», so Susanne Douglas weiter. Evelyne Resta doppelt nach mit den Worten: «Sabines Schulung ging in die Tiefe und war strukturiert. Sie hat verstanden, wie wir funktionieren.»

Abspecken von internen Prozessen - dank TimeShepherd

Veränderungen können auch immer eine Gelegenheit sein, Bestehendes zu überdenken. So auch bei W&W. «Wir haben abgespeckt», sagt Evelyne Resta mit einem Lächeln. «Die Einführung von **TimeShepherd** war der Auslöser, um Arbeitsweisen und Prozesse genauer anzuschauen, zu hinterfragen und letztendlich zu vereinfachen». Das Ganze habe zu agileren und zeitsparenden administrativen Abläufen geführt, vor allem im HR-Bereich. «Früher haben wir immer alles im hauseigenen Tool erfasst und protokolliert. Heute

fahren wir deutlich effizienter und schlanker», so Evelyne Resta. Auch seien im Zuge der Einführung von **TimeShepherd** wichtige strategische Fragen gestellt worden, was u.a. zu Reglementsanpassungen im Sinne der Mitarbeitenden und zugunsten der Produktivität geführt habe.

Bevor wir das Gespräch beenden ...

... bitten wir um ein Fazit: Wie sieht der Alltag bei W&W nach gut neun Monaten mit **TimeShepherd** aus? «Für mich im HR hat das Tool eine enorme Erleichterung gebracht. Alles ist schneller und einfacher geworden. Die Mitarbeitenden haben weniger Aufwand und mehr Zeit für ihre Arbeit», sagt Evelyne Resta unumwunden. Eine grosse Zeitersparnis sieht sie beim Spesenmanagement: «Die ganze Spesenabwicklung, die ich früher mühsam manuell gemacht habe, geht jetzt blitzschnell. Ich kann die Belege abfotografieren und die so digital eingereichten Spesenbelege



Evelyne Resta
Human Resources
W&W Immo Informatik AG

werden nach der Genehmigung (flexibler Genehmigungsprozess) ins Lohnprogramm übertragen. Super!» Besonders begeistert ist sie von der **TimeShepherd** App: «Persönlich brauche ich die App, wann immer ich kann. Ich finde sie echt cool!» Auch Susanne Douglas hat nur Gutes zu berichten: «Das, was versprochen wurde, wurde mehr als erfüllt – und zwar in allen Belangen!» Damit meint Susanne Douglas nicht nur die erstklassige Funktionalität und umfassenden Features von **TimeShepherd**, sondern auch den Support: «Ich staune immer wieder, wie zügig und gut ich auf meine Fragen und Wünsche Rückmeldung bekomme. Egal was es ist, ihr reagiert und geht jedes Anliegen und Wünsche an die Weiterentwicklung von **TimeShepherd** an.» So wie der Wunsch nach der Azure Active Directory (Neu: Microsoft Entra ID) Integration, dem Upload von Spesenbelegen in der Smartphone App und Performanceverbesserungen. «Da fühlt man sich ernstgenommen. Es ist sehr angenehm, so zusammenzuarbeiten», betont Susanne Douglas.

Und zu guter letzt ...

... fragen wir unsere Gesprächspartnerinnen, ob und, wenn ja, mit welchen Aussagen sie **TimeShepherd** weiterempfehlen würden: «Hundertprozentig würde ich das!» sagt Evelyne Resta und Susanne Douglas nickt beistimmend: «TimeShepherd ist ein echter Gewinn. Das Tool fühlt sich leicht an in der Anwendung und macht echt Spass! Die

Kundenbetreuung ist hervorragend. Wir haben es bereits weiterempfohlen.»

Wir freuen uns aufrichtig über so viel Lob und fragen nach den Wünschen für die Zukunft. Die Antwort von Susanne Douglas lässt nicht lange auf sich warten: «Wenn das so weitergeht wie bisher, ist das der Hammer für uns!» Liebe W&W Immo Informatik AG: Gerne legen wir uns noch mehr ins Zeug, damit wir weiterhin mit **TimeShepherd** begeistern können.

Wir danken herzlichst für das Interview!

Für Informationen zu **TimeShepherd** und weiteren Produkten und Dienstleistungen der Lothal Datentechnik & Partner AG steht Ihnen LDT Geschäftsführer Dirk Lothal gerne zur Verfügung:

Tel. +41 (0)58 680 50 60
E-Mail d.lothal@lothal.ch
www.timeshepherd.ch
www.wvimmo.ch
www.lothal.ch



TimeShepherd

Lothal Datentechnik & Partner AG
Badenerstrasse 808
8048 Zürich
office@lothal.ch
Tel +41 (0)58 680 50 60